



MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Modalità di presentazione <input type="checkbox"/> via PEC: cameradicommercio@pec.lg.camcom.it <input type="checkbox"/> consegna a mano presso Ufficio gestione documentale delle sedi di Livorno e Grosseto negli orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/> per posta ordinaria all'indirizzo: CCIAA della Maremma e del Tirreno Piazza del Municipio, 48 57123 Livorno
--	---

Dati identificativi dell'Utente

Cognome _____ Nome _____

Ditta/Società _____ n. Registro Imprese _____

Indirizzo: _____

Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

Servizio / Ufficio oggetto del reclamo

Descrizione

Standard di qualità della Carta dei Servizi cui il reclamo fa riferimento:

La Camera di commercio della Maremma e del Tirreno garantisce la risposta al reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla sua presentazione.

Data _____ Firma e/o timbro _____

Spazio riservato all'Ufficio

Reclamo ricevuto da	Ufficio	Data
		Prot.

Annotazioni:



INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno informa che:

a) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la **Camera di Commercio Della Maremma e del Tirreno**, con sede in Livorno, P.zza del Municipio n. 48 e sede secondaria in Grosseto, Via F.lli Cairoli n.10, tel. 0586 231111, e-mail: segreteria.generale@lg.camcom.it, pec: cameradicommercio@pec.lg.camcom.it

b) Responsabile (interno) del trattamento è il *Segretario Generale*, Pierluigi Giuntoli, domiciliato presso la Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno.

c) Responsabile della protezione dei dati, ai sensi degli artt. 36 e ss. del Regolamento UE 2016/679, è **Silvia Galli**, tel. 328 3713952, e-mail: rpd@lg.camcom.it, pec: cameradicommercio@pec.lg.camcom.it

d) Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti in funzione e per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, in particolare con riferimento al procedimento di raccolta e gestione reclami e/o suggerimenti dell'utenza.

e) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, con modalità prevalentemente informatica e telematica idonea i dati saranno conservati tramite archivi cartacei ed informatici, in conformità delle norme sulla conservazione amministrativa.

f) Base giuridica del trattamento

Il trattamento è necessario per l'esecuzione, da parte della Camera di Commercio, di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri; il procedimento sopra richiamato si basa sulle seguenti disposizioni:

- Regolamento UE 679/2016;
- Legge 29 dicembre 1993, n. 580 (Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura);
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi);
- Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni);
- Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa);
- Decreto del Presidente della Repubblica 2 novembre 2005, n. 254 (Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di commercio);
- Statuto camerale;
- Legge 7 giugno 2000, n. 150.

g) Ambito di comunicazione e diffusione

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale incaricato della Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno.

I dati raccolti possono essere comunicati:

- ad ogni soggetto che abbia titolo e interesse per l'esercizio del diritto di accesso ai sensi degli artt. 22 e ss. della Legge n. 241/1990;
- ad ogni altro soggetto pubblico o privato nei casi previsti da legge o regolamento.

h) Trasferimento dei dati personali

La Camera di Commercio non trasferirà i dati personali né in Stati membri dell'Unione Europea né in Stati terzi non appartenenti all'Unione Europea.

i) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati in conformità alle norme sulla conservazione amministrativa ed al massimario di scarto in uso presso l'Ente.

j) Diritti dell'interessato (art.15 del Regolamento UE)

L'interessato ha diritto:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

k) Conseguenze della mancata comunicazione dei dati

Il conferimento dei dati è necessario ai fini della conclusione del procedimento/svolgimento dell'attività ed il rifiuto di fornire i dati richiesti non consentirà di inoltrare reclami e/o suggerimenti all'Ente.

Io sottoscritto/a dichiaro di aver recepito la presente informativa.

Data _____ Firma _____